

Le système BCM

QU'EST-CE QUE C'EST?

Création canadienne de polyvalence novatrice, le système BCM est une solution qui exploite fort judicieusement le protocole IP (protocole Internet) pour faciliter l'intégration, en une seule infrastructure souple, des communications téléphoniques et de données tout comme leur gestion. Le magazine américain *Internet Telephony* lui a décerné en 2002 le prix du produit de l'année, notamment parce que le système BCM procure pour la première fois aux moyennes entreprises l'équivalent d'un réseau multifonctions d'avant-garde à prix très abordable. De fait, il s'agit actuellement de la seule solution qui permette aux organisations comme la vôtre de passer en toute transparence d'environnements technologiques traditionnels et fortement hétérogènes à un environnement IP intégral, tant pour la téléphonie que pour les applications de transmission de données les plus complexes. Une seule et même plate-forme conviviale dessert tous les établissements, du siège social aux filiales et succursales en passant par les domiciles de télétravailleurs. Que vous ayez une dizaine de postes ou quelques centaines, le système BCM peut vous aider à dynamiser et à rationaliser vos communications de façon impressionnante. Non seulement il vous donne des moyens nouveaux et améliorés pour servir vos clients comme si vous étiez une grande entreprise, mais il est synonyme d'économies par rapport à d'autres solutions moins évoluées.



QU'EST-CE QUE VOUS Y GAGNEZ?

- ▶ Le regroupement de vos communications voix et données sur les mêmes liaisons, et donc une meilleure utilisation des liaisons à la disposition de l'entreprise
- ▶ Un produit qui rend la téléphonie IP accessible aux entreprises comptant moins de 100 postes de communications
- ▶ Une compatibilité toute naturelle avec vos installations déjà en place, et notamment avec une grande variété d'appareils téléphoniques (qu'ils soient d'anciennes générations ou de tout dernier cri, sur fil ou sans fil)
- ▶ Des centaines d'applications de communications de plus en plus essentielles pour les entreprises dynamiques, et offertes à la carte selon vos besoins particuliers. De la téléphonie de base par circuit commuté aux applications de convergence entre sites Web et centres d'appels, c'est vous qui composez, à votre rythme, la gamme qui vous convient
- ▶ L'accès simultané, pour vos représentants auprès de la clientèle, à toutes les sources d'information et à tous les dossiers dont ils ont besoin pour offrir des services alliant qualité et rapidité
- ▶ La possibilité de doter vos employés itinérants d'appareils IP sans fil leur permettant d'effectuer aussi bien des appels téléphoniques que de la transmission de données durant leurs déplacements
- ▶ Une application de réponse vocale interactive conçue non seulement pour vous permettre de diffuser divers éléments d'information préenregistrée mais aussi, par exemple, pour traiter une foule de demandes clients complexes par consultation automatique de diverses bases de données locales
- ▶ L'unification de tous les types de messagerie (courriel, messagerie vocale, télécopie, etc.) en une seule interface utilisateur apportant des gains de temps et certaines économies d'exploitation
- ▶ Des fonctions de gestion intégrées qui facilitent et accélèrent l'installation, la configuration et la maintenance du système

...2

QU'EST-CE QUE VOUS Y GAGNEZ?

- ▶ La capacité, pour le gestionnaire du système, de configurer à distance la totalité des postes et, mieux encore, de faire son travail depuis n'importe quel poste branché sur Internet
- ▶ Une infrastructure physique allégée, notamment en matière de câblage, et donc particulièrement peu coûteuse
- ▶ Des possibilités de mise à niveau, d'expansion et d'adoption progressive des nouvelles fonctions ou versions du système BCM, sans complexité et parfois même sans le moindre ajout de matériel
- ▶ La liberté d'opter pour une solution distribuée, qui rend les succursales et les autres établissements secondaires autonomes par rapport au réseau global de l'entreprise. Ainsi, advenant une défaillance ponctuelle dans le réseau, ces établissements peuvent fonctionner normalement en matière de communications
- ▶ Une abondance de données de gestion stratégiques auxquelles vous avez facilement accès et qui vous aident à mesurer, par exemple, le rendement de vos centres d'appels et de nombreuses autres fonctions
- ▶ Un excellent rapport qualité-prix et quantité-prix, non seulement parce que vous vous donnez dès aujourd'hui les moyens d'évoluer vers une infrastructure IP intégrale, mais parce que vous obtenez plus de fonctions par dollar investi

QUELS USAGES POUVEZ-VOUS EN FAIRE?

- ▶ Communications téléphoniques internes sur fil et sans fil, notamment en mode IP
- ▶ Courriel et navigation Internet
- ▶ Télécopie
- ▶ Gestion convergente de centres d'appels permettant notamment à vos clients et à vos représentants de discuter pendant qu'ils consultent ensemble votre site Web
- ▶ Réponse vocale interactive pour réponse à diverses demandes d'information simples ou complexes
- ▶ Gestion des stocks
- ▶ Consultation et gestion de bases de données
- ▶ Traitement interactif de données et partage de ressources
- ▶ Applications multimédia
- ▶ Conception, fabrication et publication assistée par ordinateur
- ▶ Vidéoconférence en images animées et traitement d'images haute vitesse
- ▶ Gestion en ligne de diverses fonctions critiques de l'entreprise : ressources humaines, formation, finances, etc.
- ▶ Applications pour usagers mobiles, telle la saisie de réservations à distance
- ▶ Services de transactions interactives pour points de vente au détail : saisie de commandes, vérification de crédit, etc.
- ▶ Applications pour petites succursales ou télétravailleurs

Renseignez-vous sans tarder
auprès de votre conseiller Bell!